

МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
УНІВЕРСИТЕТ ДЕРЖАВНОЇ ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Навчально-науковий інститут фінансів, банківської справи
Кафедра банківської справи та фінансового моніторингу

Затверджено

Науково-методичною радою
Університету,

протокол від «10» жовтня 2021 № 9
Голова НМР  А.О. Монасенко

Робоча програма

навчальної дисципліни

“СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ”

для підготовки здобувачів вищої освіти

першого (бакалаврського) рівня

(денної та заочної форми навчання)

галузь знань 07 «Управління та адміністрування»


спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»



ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»

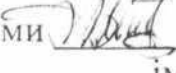
Статус дисципліни: вибіркова

Ірпінь 2021

Робоча програма вибіркової навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг» складена на основі освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», затвердженої Вченою радою Університету «26» 04 2021 р. протокол №5.

Укладач:  О. В. Пернарівський, к.е.н., доцент
доцент кафедри банківської справи та фінансового моніторингу

Рецензенти:  Ю. М. Коваленко, д.е.н., професор,
професор кафедри фінансових ринків;
 Н. В. Москаленко, к.е.н., доцент,
доцент кафедри банківської справи та фінансового моніторингу.

Гарант освітньої програми  М. Д. Бедринець к.е.н., доцент кафедри фінансів
ім. Л. Л. Тарангул

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою банківської справи та фінансового моніторингу, протокол від «12» 10 2021 р. № 3

Завідувач кафедри  О. І. Береславська, д.е.н., професор

Розглянуто і схвалено на засіданні вченої ради Навчально-наукового інституту фінансів, банківської справи, протокол від «20» 10 2021р. № 4

Голова вченої ради
ННІ фінансів, банківської справи  М. В. Рябокінь, к.е.н., доцент

Завідувач навчально-методичного відділу  І. В. Качур, к.б.н., доцент

Реєстраційний № _____

РЕЦЕНЗІЯ

на робочу програму навчальної дисципліни
«Сучасні технології надання банківських послуг»
для підготовки здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня
галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньо-професійна програма «Фінанси, банківська справа та страхування»

Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг» містить теми, які розташовані в логічній послідовності та розкривають сутність новітніх банківських продуктів та сучасних технологій їх надання.

У робочій програмі навчальної дисципліни наведено опис структури дисципліни за модульною системою; теми лекційних та семінарських (практичних) занять; питання для підготовки до семінарських занять та для самостійного опрацювання; перелік питань для поточного та семестрового контролю знань; форми та методи оцінювання; розподіл балів; рекомендовану літературу.

Тематика, зміст та погодинна структура занять здатна забезпечити набуття здобувачами вищої освіти належних знань та практичних навичок щодо сучасних технологій надання банківських послуг.

В цілому робоча програма курсу «Сучасні технології надання банківських послуг» відповідає встановленим вимогам і може бути використана при організації навчального процесу.

Рецензент



**Н. В. Москаленко, к.е.н., доцент,
доцент кафедри банківської справи
та фінансового моніторингу**

РЕЦЕНЗІЯ

на робочу програму навчальної дисципліни
«Сучасні технології надання банківських послуг»
для підготовки здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня
галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньо-професійна програма «Фінанси, банківська справа та страхування»

Структура курсу передбачає вивчення двох змістовних частин: «Новітні банківські послуги та технології їх надання» та «Розвиток сучасних технологій надання банківських послуг: перспективи та ризику». В них розглядаються технологічні, організаційно-управлінські та маркетингові інновації банків, інформаційно-комунікаційні технології надання банківських послуг, перспективи розвитку сучасних технологій надання банківських послуг та ризику, що пов'язані з ними.

Робоча програма дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг» логічно структурована, містить розгорнутий перелік питань, що вивчаються під час лекційних та семінарських занять, питань та завдань для самостійного опрацювання та індивідуальної роботи, контролю знань студентів. До кожного структурного елемента робочої програми визначено перелік рекомендованої літератури, присвяченої новітнім банківським продуктам та технологіям їх надання.

На підставі викладеного вважаю, що рецензована робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг», розроблена доцентом О.В. Пернарівським, відповідає встановленим вимогам щодо забезпечення навчального процесу у вищих навчальних закладах України, ґрунтується на широкій джерельній базі вітчизняних та зарубіжних дослідників, впроваджує новітні підходи до вивчення сучасних технологій надання банківських послуг, тому може бути рекомендована до використання в навчальному процесі.

Рецензент



**Ю. М. Коваленко, д.е.н., професор,
професор кафедри фінансових ринків**

ЗМІСТ

1. Передмова.....	4
2. Опис навчальної дисципліни	6
3. Зміст навчальної дисципліни за змістовними модулями.....	9
4. Критерії оцінювання.....	15
5. Засоби оцінювання.....	21
6. Форми та перелік питань до поточного та підсумкового контролю.....	22
7. Рекомендована література.....	24

1. ПЕРЕДМОВА

Програма навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг» складена на основі освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», затвердженої Вченою радою Університету «26» 04 2021 р. (протокол №5).

Метою навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг» є набуття знань, вмінь та навичок з технологій новітніх банківських продуктів та аналіз проблем і перспектив їх розвитку в Україні.

Завданням є вивчення теоретичних та методичних питань щодо розвитку і впровадження новітніх банківських послуг, пов'язаних із використанням сучасних технічних засобів.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є технології новітніх банківських продуктів.

Дисципліна «Сучасні технології надання банківських послуг» тісно пов'язана з іншими дисциплінами, такими як «Гроші та кредит», «Банківські операції», «Маркетинг в банку», «Платіжні системи».

При вивченні зазначеної дисципліни студенти повинні отримати чітке уявлення про сучасні технології надання банківських послуг.

Завдання навчальної дисципліни:

- ознайомлення студентів з інноваційними видами банківських продуктів і технологій, їх сутністю та класифікацією;
- засвоєння інноваційних банківських продуктів і технологій, котрі надають вітчизняні та зарубіжні банки;
- закріплення у студентів знань та навиків виконувати конкретну роботу, пов'язану з застосуванням новітніх банківських продуктів і технологій.
- виховання здатності до творчого пошуку в напрямку розвитку спектру банківських продуктів і технологій та підвищення їхньої якості.

Методи навчання:

1) Група методів за джерелом інформації і сприйняття навчальної інформації – словені (лекція, семінари, бесіда, розповідь); наочні – (ілюстрація, демонстрація, презентація), практичні (збір інформації, її економічна обробка, розрахунки, графічно-схематичне зображення інформації).

2) Група методів за логікою передачі і сприйняття навчального матеріалу: – індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні;

3) Група методів за ступенем самостійного мислення при засвоєнні знань – репродуктивні та продуктивні (дослідницькі, пошукові, частково-пошукові);

4) Група методів за ступенем управління навчальним процесом: навчання під керівництвом викладача, самостійна робота здобувача вищої освіти з навчальною та науковою літературою, текстами лекцій, підготовка до семінарських і практичних занять, виконання письмових завдань.

Форми навчання: денна і заочна.

Форма організації занять: навчальний процес здійснюється у таких формах, як класичні лекції, лекції-бесіди, лекції-консультації, тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання практичних завдань, тренінги, складання конспекту із завдань, що винесені на самостійну роботу, обговорення наукових публікацій тощо.

Організація поточного контролю та підсумкового контролю знань: поточний контроль проводиться у вигляді усного та письмового опитування на семінарських заняттях, підготовки індивідуальних завдань, написання підсумкових контрольних робіт за кожним модулем.

Підсумковий контроль передбачено проводити у формі диференційованого заліку

2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Рівень вищої освіти галузь знань спеціальність Спеціалізація	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Рівень вищої освіти: перший (бакалавр)	Вибіркова	
Модулів – 2	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2/4-й	2/4-й
Загальна кількість годин –90		Семестр	
		3/7-й	3/7-й
	Спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»	Лекції	
		16 год.	4 год.
		Практичні, семінарські	
		14 год.	2 год.
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		58 год.	82 год.
		Індивід.-консультац. робота: 2 год.	
		Форма семестрового контролю: <i>диференційований залік</i>	

2.1. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ФОРМУВАННЯХ ЯКИХ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Після вивчення курсу «Сучасні технології надання банківських послуг» здобувачі вищої освіти повинні володіти такими компетентностями:

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі фінансів, банківської справи та страхування або у процесі навчання, що передбачає застосування окремих методів і положень фінансової науки та характеризується невизначеністю умов і необхідністю врахування комплексу вимог здійснення професійної та навчальної діяльності.

ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК07. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК08. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК10. Здатність працювати у команді.

ЗК11. Здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

СК06. Здатність застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання та обробки даних у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК09. Здатність здійснювати ефективні комунікації.

СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення.

ФК6. Здатність обґрунтовувати, приймати професійні рішення в сфері фінансів, банківської справи та страхування та брати відповідальність за них.

2.2 РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Формулювання результатів навчання для дисципліни “Сучасні технології надання банківських послуг” професійної підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування” базується на результатах навчання, визначених освітньою програмою, зокрема:

Програмні результати навчання:

ПРН08. Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти.

ПРН09. Формувати і аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію.

ПРН10. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію, розраховувати показники, що характеризують стан фінансових систем.

ПРН12. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у фінансовій сфері діяльності.

ПРН16. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв’язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

ПРН18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН25. Показати належний рівень знань у сфері фінансів, банківської справи та страхування, розуміння принципів фінансової науки, особливостей функціонування фінансових систем, фінансової термінології.

ПРН32. Вміти нести відповідальність за результати професійної діяльності у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

2.3 ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ.

Пререквізитами дисципліни є вивчення таких дисциплін як «Фінансовий ринок», «Банківські операції», «Гроші та кредит» тощо.

Постреквізитами дисципліни є: «Платіжні системи», «Банківський менеджмент», «Регулювання банківської діяльності» тощо.

**2.4 СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
“СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ”
денна форма навчання**

	Лекції	Практ	ІКР	СРС	Всього
Модуль 1 «Новітні банківські послуги та технології їх надання» – 1,8 залікових кредитів (54 год.)					
Тема 1. Суть, види та вплив новітніх банківських послуг на розвиток вітчизняної банківської системи	2	2		6	10
Тема 2. Технологічні, організаційно-управлінські та маркетингові інновації банків	4	2	2	14	21
Тема 3. Інформаційно-комунікаційні технології надання банківських послуг	4	4		15	23
Форма контролю – контрольний захід					
Всього за 1 модулем	10	8	2	35	54
Модуль 2 «Розвиток сучасних технологій надання банківських послуг: перспективи та ризику» 1,2 залікових кредитів (36 год.)					
Тема 4. Новітні підходи до регулювання та корпоративного управління в банках	2	2		7	11
Тема 5. Новітні продукти та технології вітчизняних банків	2	2		8	13
Тема 6. Перспективи розвитку сучасних технологій надання банківських послуг та ризику, що пов'язані з ними	2	2		8	12
Форма контролю – контрольний захід					
Всього за 1 модулем	6	6		23	36
Разом годин з курсу	16	14	2	58	90
<i>Форма підсумкового контролю – Диференційований залік</i>					

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
“СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ”**

заочна форма навчання

	Лекції	Практ	ІКР	СРС	Всього
Модуль 1 «Новітні банківські послуги та технології їх надання» 1,8 залікових кредитів (54 год.)					
Тема 1. Суть, види та вплив новітніх банківських послуг на розвиток вітчизняної банківської системи				8	8
Тема 2. Технологічні, організаційно-управлінські та маркетингові інновації банків	1	1	2	23	26
Тема 3. Інформаційно-комунікаційні технології надання банківських послуг	1	1		18	20
Всього за 1 модулем	2	2	2	49	54
Модуль 2 «Розвиток сучасних технологій надання банківських послуг: перспективи та ризику» 1,2 залікових кредитів (36 год.)					
Тема 4. Новітні підходи до регулювання та корпоративного управління в банках	1	-		10	11
Тема 5. Новітні продукти та технології вітчизняних банків	1	-	-	11	13
Тема 6. Перспективи розвитку сучасних технологій надання банківських послуг та ризику, що пов'язані з ними	-	-		12	12
Форма контролю – контрольний захід					
Всього за 1 модулем	2	-	-	33	36
Разом годин з курсу	4	2	2	82	90
<i>Форма підсумкового контролю – Диференційований залік</i>					

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ЗМІСТОВНИМИ МОДУЛЯМИ ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 НОВІТНІ БАНКІВСЬКІ ПОСЛУГИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ЇХ НАДАННЯ

Тема 1. Суть, види та вплив новітніх банківських послуг на розвиток вітчизняної банківської системи

План лекційного заняття

1. Суть новітніх банківських продуктів і технологій, їх різновиди та класифікація.
2. Кеш-менеджмент як новий продукт на фінансовому ринку.
3. Сучасні стратегії банку у сфері корпоративного кредитування.
4. Новітні продукти і технології у сфері кредитного обслуговування фізичних осіб.

План семінарського заняття

1. Новітні банківські продукти і технології: суть та різновиди.
2. Класифікація новітніх банківських продуктів і технологій.
3. Роль і місце банківських інновацій у забезпеченні стійкої конкурентоспроможності на ринку банківських послуг.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Напрями інновацій у зарубіжних банках.
2. Вплив новітніх банківських продуктів і технологій на світову фінансову систему.

Питання для самоконтролю

1. Що таке новітні банківські продукти і як вони класифікуються?
2. Що розуміють під сучасними технологіями надання банківських послуг?
3. Охарактеризуйте кеш-менеджмент як продукт на фінансовому ринку.
4. Що таке факторинг та форфейтинг?
5. Охарактеризуйте новітні банківські продукти у сфері кредитного обслуговування фізичних осіб.
6. Яку роль відіграють банківські інновації у забезпеченні стійкої конкурентоспроможності на ринку банківських послуг?

Рекомендовані літературні джерела:

- Основна [2].
 Допоміжна [3; 4; 5; 6; 7].
 Міжнародні видання [8; 9].
 Інформаційні ресурси Інтернет [11].

Тема 2. Технологічні, організаційно-управлінські та маркетингові інновації банків

План лекційного заняття

1. Стратегія інноваційної діяльності банків у галузі технологій.
2. Відеобанкінг, мобільний Клієнт-банк та перспективи їх розвитку.
3. Аутсорсинг як новітнє технологічне рішення для банку.
4. Біометрична ідентифікація клієнта банку.

План семінарського заняття

1. Стратегія інноваційної діяльності банків у галузі технологій.
2. Відеобанкінг, мобільний Клієнт-банк та перспективи їх розвитку.
3. Зона24.
4. Аутсорсинг як новітнє технологічне рішення для банку.
5. Біометрична ідентифікація клієнта, її особливості.

План індивідуально-консультаційної роботи

1. Збір інформації для виконання індивідуального завдання на дослідження технологічних, організаційно-управлінських та маркетингових інновацій на прикладі обраного банку.
2. Методика проведення дослідження при виконанні індивідуального завдання.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Інноваційна концепція ведення бізнесу із використанням CRM (Client Relationship Management).
2. Банки у соцмережах: дослідження клієнтської бази.
3. Інноваційний підхід до банківських систем лояльності.

Питання для самоконтролю

1. Охарактеризуйте стратегію інноваційної діяльності банків у галузі технологій.
2. Що таке відеобанкінг?
3. Що таке мобільний Клієнт-банк?
4. Охарактеризуйте Зону24 як технологію надання банківських послуг?
5. Що таке аутсорсинг і як він застосовується в банківській діяльності?
6. В чому полягає суть біометричної ідентифікації клієнта банку?

Рекомендовані літературні джерела:

- Основна [2].
 Допоміжна [3; 4; 5; 6; 7].
 Міжнародні видання [8; 9].
 Інформаційні ресурси Інтернет [11].

Тема 3. Інформаційно-комунікаційні технології надання банківських послуг

План лекційного заняття

1. Поняття інформаційно-комунікаційних технологій в банку.
2. Система дистанційного банківського обслуговування.
3. Інтернет-банкінг, його особливості..
4. Віртуальний банк.

План семінарського заняття

1. Поняття інформаційно-комунікаційних технологій в банку.
2. Система дистанційного банківського обслуговування як одна з провідних інновацій комерційних банків.
3. РС-банкінг.
4. Мобільний банкінг.
5. СМС-банкінг.
6. ЕМАІЛ-банкінг.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Переваги і недоліки застосування інтернет-технологій в банку.
2. Удосконалення системи дистанційного банківського обслуговування в сучасних умовах.

Питання для самоконтролю

1. Що таке інформаційно-комунікаційні технології?
2. В чому полягає сутність системи дистанційного банківського обслуговування?
3. Охарактеризуйте інтернет-банкінг як технологію банківського обслуговування.
4. В чому полягає відмінність РС-банкінгу від мобільного банкінгу?
5. Охарактеризуйте можливості СМС-банкінгу та ЕМАІЛ-банкінгу.

Рекомендовані літературні джерела:

Основна [2].

Допоміжна [3; 4; 5; 6; 7].

Міжнародні видання [8; 9].

Інформаційні ресурси Інтернет [11].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2
РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ:
ПЕРСПЕКТИВИ ТА РИЗИКИ

Тема 4. Новітні підходи до регулювання та корпоративного управління в банках

План лекційного заняття

1. Механізми та моделі корпоративного управління.
2. Основні тенденції розвитку корпоративного управління в банках.
3. Роль Базельського комітету з банківського нагляду в удосконаленні корпоративного управління в кредитних установах.

План семінарського заняття

1. Механізми та моделі корпоративного управління.
2. Специфіка корпоративного управління у банках.
3. Основні тенденції розвитку корпоративного управління в банках.
4. Роль Базельського комітету з банківського нагляду в удосконаленні корпоративного управління в кредитних установах.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Впровадження корпоративного управління в банках України.
2. Чинники впливу на стан корпоративного управління в банку.

Питання для самоконтролю

1. В чому полягає специфіка корпоративного управління у банках?
2. Охарактеризуйте механізми та моделі корпоративного управління у банках.
3. Охарактеризуйте основні тенденції розвитку корпоративного управління в банках.
4. В чому полягає роль Базельського комітету з банківського нагляду в удосконаленні корпоративного управління в кредитних установах?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна [1].

Допоміжна [6].

Міжнародні видання [8].

Інформаційні ресурси Інтернет [10; 11].

Тема 5. Новітні продукти та технології вітчизняних банків

План лекційного заняття

1. Системи банківських телекомунікацій вітчизняних банків.
2. Реалізація новітніх проектів державних банків України.
3. Новітні проекти комерційних банків України.

План семінарського заняття

1. Системи банківських телекомунікацій вітчизняних банків.

2. Проект Приват24 Приватбанку як одного із найтехнологічніших банків світу.
3. Реалізація новітніх проектів державних банків України (Ощадбанку України, Укресімбанку, Укргазбанку).
4. Новітні проекти недержавних банків України.

План індивідуально-консультаційної роботи

1. Збір інформації для виконання індивідуального завдання на дослідження банківських новітніх проектів на прикладі обраного вітчизняного банку.
2. Методика проведення дослідження при виконанні індивідуального завдання.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Новітні проекти вітчизняних банків з іноземним капіталом.

Питання для самоконтролю

1. Охарактеризуйте системи банківських телекомунікацій вітчизняних банків.
2. Які новітні проекти реалізуються державними банками України?
3. Охарактеризуйте проект Приват24.
4. Які особливості проекту Екобанк Укргазбанку?

Рекомендовані літературні джерела:

- Основна [2].
 Допоміжна [3; 4; 5; 6; 7].
 Міжнародні видання [8; 9].
 Інформаційні ресурси Інтернет [11].

Тема 6. Перспективи розвитку сучасних технологій надання банківських послуг та ризику, що пов'язані з ними

План лекційного заняття

1. Цифровий банк – банк майбутнього.
2. Електронні розрахункові технології та електронні гроші в Україні.
 Криптовалюти в Україні: правові аспекти регулювання, проблеми та перспективи використання Bitcoin.
3. Ризики, що пов'язані з розвитком сучасних технологій надання банківських послуг.

План семінарського заняття

1. Електронні розрахункові технології та електронні гроші в Україні.
2. Криптовалюти в Україні: правові аспекти регулювання, проблеми та перспективи використання Bitcoin.
3. Ризики, що пов'язані з розвитком сучасних технологій надання банківських послуг.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Методи та засоби організації захисту банківських систем.
2. Організаційні та програмно-технічні засоби захисту банківських електронних систем.
3. Особливості та способи захисту інформації в системах банківських електронних платежів.

Питання для самоконтролю

1. Що таке цифровий банк?
2. Охарактеризуйте електронні розрахункові технології в Україні.
3. Що таке криптовалюта?
4. Охарактеризуйте перспективи криптовалют в Україні
5. З якими ризиками пов'язане використання сучасних технологій надання банківських послуг?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна [2].

Допоміжна [3; 4; 5; 6; 7].

Міжнародні видання [8; 9].

Інформаційні ресурси Інтернет [11].

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання, представлено в табл. 4.1.

Максимальна кількість балів отримана здобувачем вищої освіти на семінарських заняттях за темою становить 3 бали.

Виконання самостійної роботи, як правило, оцінюється під час проведення семінарського / лабораторного / практичного заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання, повинен включати обов'язкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання УДФСУ MOODLE (максимально до 5 балів).

Таблиця 4.1

Розподіл балів з навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг»
Денна форма навчання

Модулі	Модуль 1 - (26 бали)			Контрольний захід №1	Диференційований залік - 50 балів	
Загальна кількість балів за модулем №1	16					10
Теми	T.1	T.2	T.3			
Відповідь на семінарському занятті	3	3	3			
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Індивідуальна робота	7					
Модулі	Модуль 2 - (24 бали)			Контрольний захід №2		
Загальна кількість балів за модулем №2	14					10
Теми	T.4	T.5	T.6			
Відповідь на семінарських заняттях	3	3	3			
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Підсумковий тестовий контроль на платформі дистанційного навчання УДФСУ MOODLE	5				Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів	

Розподіл балів з навчальної дисципліни «Сучасні технології надання банківських послуг»

Заочна форма навчання

Модулі	Модуль 1 - (30балів)			Диференційований залік - 50 балів	Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів
Загальна кількість балів за модулем №1	30				
Теми	T.1	T.2	T.3		
Відповідь на семінарському занятті	-	-	-		
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи				
Індивідуальна робота	30				
Модулі	Модуль 2 - (20 балів)			Контрольний захід №2	
Загальна кількість балів за модулем №2	10				10
Теми	T.4	T.5	T6		
Відповідь на семінарських заняттях	-	5	5		
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи				

Таблиця 4.2

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарських (практичних, лабораторних) заняттях для денної (заочної) форми навчання

Кількість балів	Критерії оцінювання
3(5)	Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом з теми, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
2(3)	Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом з теми, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Проте, при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
1(1)	Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом з теми на достатньому рівні, однак фрагментарно (без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

0(0)	Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань або володіє навчальним матеріалом лише на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді.
------	---

Критерії оцінювання контрольних робіт.

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які проводяться у письмовій формі та кожна з яких оцінюється від 0 до 10 балів.

Таблиця 4.3

Розподіл балів за різні види завдань в межах контрольної роботи

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичне питання	2
Тестовий блок	5
Задача	3
Всього	10

Таблиця 4.4

Критерії оцінювання відповіді на теоретичне питання

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі дав відповіді на питання. При цьому використовував актуальну наукову термінологію, належним чином обгрунтовував свої думки та зробив узагальнені підсумки.	2
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який в основному розкрив зміст теоретичного питання. Проте, при висвітленні питання не вистачало достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.	1
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав неправильну відповідь на всі теоретичні питання, допустив істотні помилки, оперував неактуальною застарілою інформацією або відповіді на питання відсутні взагалі.	0

Таблиця 4.5

Критерії оцінювання тестового блоку

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Тестовий блок	5 (10×0,5)

Таблиця 4.6

Критерії оцінювання задачі

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	Задачу розв'язано правильно і в повному обсязі. Наведено відповідні пояснення та розрахунки.

2	При розв'язанні задачі не наведено достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.
1	При розв'язанні задачі допущено істотні помилки
0	Задачу не розв'язано.

Таблиця 4.7

Критерії оцінювання індивідуальної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
7(30)	Роботу виконано правильно і в повному обсязі. Наведено відповідні пояснення та зроблено узагальнені висновки.
5(20)	При виконанні роботи не наведено достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.
2(10)	При виконанні роботи допущено істотні помилки, використано неактуальну інформацію.
0	Роботу не виконано.

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 50 балів) та заліку (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі диференційованого заліку.

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку (табл.4.7):

Таблиця 4.8

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами й критеріями оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною Шкалою	
					Екзамен	Залік
90-100	A	Відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.	високий (творчий)	відмінно	зараховано
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує справи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки,	достатній (конструктив но-варіативний)	добре	

			кількість яких незначна.			
70-79	C	Добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.			
60-69	D	Задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.	середній (репродуктивний)	задовільно	
50-59	E	Достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні.			
35-49	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	Не зараховано
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.			

Результати складання диференційованого заліку оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вносяться у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «незадовільно» і «не зараховано»).

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

5. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

Перелік засобів оцінювання, які застосовуються при вивченні навчальної дисципліни:

- диференційований залік;
- тести;
- комп'ютерне тестування на платформі MOODLE УДФСУ;
- студентські презентації та виступи на семінарах;
- розрахункові роботи;
- завдання на лабораторному обладнанні;
- аналіз конкретних навчальних ситуацій (case study).

6. ФОРМИ ТА ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Поточний контроль проводиться у формі семінарських занять, індивідуально-консультаційної роботи, контрольного заходу.

Підсумковий контроль проводиться у формі диференційованого заліку.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Суть новітніх банківських продуктів і технологій, їх різновиди та класифікація.
2. Кеш-менеджмент як новий продукт на фінансовому ринку.
3. Сучасні стратегії банку у сфері корпоративного кредитування.
4. Новітні продукти і технології у сфері кредитного обслуговування фізичних осіб.
5. Стратегія інноваційної діяльності банків у галузі технологій.
6. Відеобанкінг, мобільний Клієнт-банк та перспективи їх розвитку.
7. Аутсорсинг як новітнє технологічне рішення для банку.
8. Біометрична ідентифікація клієнта банку.
9. Поняття інформаційно-комунікаційних технологій в банку.
10. Система дистанційного банківського обслуговування.
11. Інтернет-банкінг, його особливості..
12. Віртуальний банк.
13. Механізми та моделі корпоративного управління у банках.
14. Специфіка корпоративного управління у банках.
15. Основні тенденції розвитку корпоративного управління в банках.
16. Роль Базельського комітету з банківського нагляду в удосконаленні корпоративного управління в кредитних установах.
17. Системи банківських телекомунікацій вітчизняних банків.
18. Реалізація новітніх проектів державних банків України.
19. Новітні проекти комерційних банків України.
20. Електронні розрахункові технології та електронні гроші в Україні.
21. Криптовалюти в Україні: правові аспекти регулювання, проблеми та перспективи використання Bitcoin.
22. Ризики, що пов'язані з розвитком сучасних технологій надання банківських послуг.

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

Основна

1. Корпоративне управління: процеси, стратегії, технології. Корпоративне управління: процеси, стратегії, технології : колективна монографія / За ред. К.С. Шапошникова та ін. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2015. 536 с.
2. Метлушко О. В. Новітні банківські продукти і технології: навч. посіб. Тернопіль : Вектор, 2016. 172 с.

Допоміжна

3. Золотарьова О. В., Чекал А. А. Інноваційні банківські продукти та специфіка їх впровадження в Україні. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2016. Вип. 16. Ч. 1. С. 112–115.
4. Кльоба, Л. Г. Цифровізація – інноваційний напрям розвитку банків. Ефективна економіка. 2018. № 12. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12_2018/86.pdf
5. Корнівська В. О. Цифровий банкінг: ризики фінансової дидиджиталізації. Проблеми економіки. 2017. № 3. С. 254-261.
6. Онищенко Ю. І. Банківська діяльність в умовах розвитку цифрових технологій. Вісник ОНУ ім. І.І. Мечникова. 2018. Т. 23. Вип. 8(73). С. 160-165.
7. Пантелєєва Н. М. Фінансові інновації в умовах цифровізації економіки: тенденції, виклики та загрози. Приазовський економічний вісник. 2017. Вип. 3(03). С. 68–73.

Міжнародні видання

8. Dan Schatt Virtual Banking: A Guide to Innovation and Partnering (Wiley Finance) Hardcover. July 21. 2014.
9. Chris Skinner_Digital Bank: Strategies to Launch or Become a Digital Bank Hardcover. September 7. 2014.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

10. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
11. Національний банк України. URL: <http://www.bank.gov.ua>