

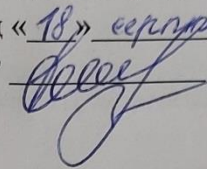
МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціально-гуманітарних технологій та менеджменту
Кафедра психології, педагогіки та соціології

Затверджено

Науково-методичною радою Університету,

протокол від « 18 » серпня 2022 № 7

Голова НМР  С.А. Супруненко

Робоча програма
навчальної дисципліни
«ТРЕНІНГ З ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ»
для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
(денної та заочної форм навчання)
галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
спеціальність 053 «Психологія»
освітньо-професійна програма «Психологія. Психологія бізнесу»
статус дисципліни: обов'язкова

Ірпінь – 2022

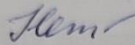
Робоча програма навчальної дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» складена на основі освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу», затвердженої Вченою радою Університету 26 квітня 2021 року, протокол №5.

Укладач:



І.О. Петухова, к. пед. н., доцент,
в.о. завідувача кафедри психології, педагогіки та соціології

Рецензенти:

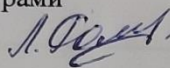


Нежинська О.О., кандидат психологічних наук, доцент,
доцент кафедри психології, педагогіки та соціології



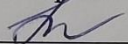
Н.І. Зикун, в.о. декана факультету соціально-гуманітарних технологій та менеджменту

Гарант освітньої програми



Л.В. Романюк, доктор наук психологічних наук, професор
професор кафедри психології, педагогіки та соціології

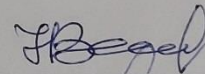
Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою психології, педагогіки та соціології, протокол від «2» серпня 2022 №1

В.о. завідувача кафедри  І.О. Петухова, к. пед. н., доцент

Розглянуто і схвалено вченою радою факультету соціально-гуманітарних технологій та менеджменту, протокол від «11» серпня 2022 р. №1

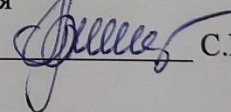
Голова вченої ради

в. о. декана, д. н. із соц. ком., професор



Н. І. Зикун

Завідувач сектору навчально-методичного забезпечення освітнього процесу



С.В. Меднікова

Реєстраційний № _____

ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ
РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри психології, педагогіки та соціології

Протокол від 2 серпня 2022р. №1

Укладач: Петухова І.О.

Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни
(протягом 5 років після затвердження або до затвердження освітньої програми)

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Підпис гаранта ОП
2022-2023	02.08.2022	1	Петухова І.О.	Романюк Л.В.

Зміст

1. Передмова	4
2. Опис навчальної дисципліни.....	5
2.1. Перелік компетентностей, формування яких забезпечує вивчення дисципліни	5
2.2. Результати навчання:	6
2.3. Пререквізити та постреквізити вивчення дисципліни.....	6
2.4. Структура навчальної дисципліни.....	7
3. Зміст навчальної дисципліни за змістовними модулями	8
4. Критерії оцінювання... ..	10
5. Засоби оцінювання... ..	15
6. Форми та перелік питань до поточного та підсумкового контролів.....	16
7. Рекомендована література	18

1. ПЕРЕДМОВА

Навчальна дисципліна «Тренінг з психологічного консультування» відноситься до навчальних дисциплін циклу професійної підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня зі спеціальності 053 «Психологія» за освітньо-професійною програмою «Психологія. Психологія бізнесу».

Мета навчальної дисципліни: засвоєння понятійно-термінологічного апарату і формування умінь усно або письмово відтворити призначення термінів і понять; формування практичних навичок ведення психологічного консультування, свідомо використовувати термінологічний апарат навчальної дисципліни; створення умов для засвоєння здобувачами вищої освіти цілісної системи знань, які допоможуть забезпечити ефективність процесу психологічного консультування; ознайомлення з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, динамікою, чинниками, що впливають на характер протікання консультативного процесу, ефектами і результатами; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців у сфері бізнес-психології: спеціальність 053 «Психологія», ОПП «Психологія. Психологія бізнесу».

Завдання навчальної дисципліни передбачає: знайомство з основними теоретичними уявленнями про психологічне консультування і оволодіння понятійним і термінологічним апаратом дисципліни; формування уявлень про клієнта консультації, підґрунтям яких є наукові психологічні знання; знайомство з професійними вимогами, що висуваються консультанту; вивчення основних методів, прийомів і технік психологічного консультування; вивчення форм і видів цілеспрямованого психологічного впливу в психологічному консультуванні; ознайомлення з техніками і навичками ведення консультативної бесіди; розвиток і поглиблення навичок рефлексивного аналізу (в т.ч. консультативної бесіди).

Методи та форми навчання: методи: теоретичного дослідження; аналізу даних, робота із інтернет ресурсами та першоджерелами, розв'язання психологічних завдань, кейс-методів, створення власних старт-ап проєктів, інтерпретації отриманих даних. Форма організації: лекційні, практичні заняття, індивідуальна й самостійна робота. Форми навчання: денна, заочна.

Організація поточного та підсумкового контролю знань.

Метою поточного контролю є перевірка у здобувачів вищої освіти рівня набутих на лекціях, семінарських заняттях та шляхом самостійного вивчення програмного матеріалу фахових знань та умінь. Поточний контроль здійснюється персоніфікованим оцінюванням роботи кожного студента. Структура поточного контролю враховує особливості денної, заочної форм навчання.

Максимально можлива оцінка за знання програмного матеріалу дисципліни складає 100 балів.

У поточному контролі знань здобувачів вищої освіти із дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» оцінюванню підлягають наступні *обов'язкові елементи*:

1. Системність і активність роботи на семінарських заняттях (у т.ч. і робота в малих групах).
2. Виконання модульних завдань.

Оцінка *системності і активності* роботи на семінарських заняттях передбачає контроль:

- 1) рівня знань, продемонстрованого студентами у їх виступах чи відповідях на семінарських заняттях;
- 2) результатів виконання і захисту контрольних робіт чи інших завдань, винесених на конкретне семінарське заняття.

Формою підсумкового контролю знань є диференційований залік.

2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Рівень вищої освіти галузь знань спеціальність	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 3	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Обов'язкова	
Модулів – 2	Галузь знань: 05 та «Соціальні поведінкові науки»	Рік підготовки	
Загальна кількість – 90		1-й	1-й
		Семестр	
		1-й	1-й
		Лекції	
Спеціальність: 053 «Психологія» ОПП «Психологія. Психологія бізнесу»	16 год.	2 год.	
	Практичні заняття		
	14 год.	4 год.	
	Самостійна робота		
	58 год.	82 год.	
	Індивід.-консультац. робота:		
	2 год.		
	Вид контролю		
Диференційований залік			

2.1. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТОСТЕЙ, ФОРМУВАННЯ ЯКИХ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Після вивчення курсу «Тренінг з психологічного консультування» здобувачі вищої освіти (шифркомпоненти освітньої програми – ОК 10) повинні володіти такими компетентностями: *інтегральні:*

Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, зокрема психології бізнесу, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

загальні:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК10. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

спеціальні:

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну

кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність самостійно розробляти проекти шляхом творчого застосування існуючих та генерування нових ідей.

2.2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ:

Формулювання результатів навчання для обов'язкової навчальної дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» освітньої програми професійної підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня зі спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Психологія. Психологія бізнесу». «Тренінг з психологічного консультування» (ОК 10) базується на результатах навчання, визначених освітньо-професійною програмою, зокрема:

ПР 4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПРН14. Критично оцінювати психологічні методи втручання, порівняти їх переваги та обмеження, придатність для конкретних випадків, розробити своє застосування з урахуванням потреб та середовища організації бізнесу.

ПР17. Розробляти технології психологічного супроводу бізнес-організацій, індивідуального та групового консультування, організації внутрішньо організаційного навчання

2.3. ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ.

Передумовами для вивчення дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» є: засвоєння теоретичних і практичних засад таких навчальних дисциплін як: «Психологія бізнесу»,

«Методологія та організація наукових досліджень», «Психологія цінностей».

Освітній компонент «Тренінг з психологічного консультування» є передумовою вивчення навчальних дисциплін: «Бізнес-переговори та посередництво», «Поведінкова економіка».

2.4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	денна форма					Заочна на базі ПЗСО/ОКР молодший спеціаліст/молодший бакалавр				
	ус ь о го	у тому числі				ус ь о го	у тому числі			
		л	п	с.р	ікр		л	п	ср	ікр
МОДУЛЬ I. (1,5 кредита = 45 год.) ЗМ1. БІЗНЕС-КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК ОКРЕМА ГАЛУЗЬ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ БІЗНЕС-ОРГАНІЗАЦІЯМ										
Тема 1. Основні аспекти взаємодії консультанта і клієнта у психологічному консультуванні	11	2	2	7		11			10	
Тема 2. Поняття бізнес-консультування, його цілі, завдання та методи	11	2	2	7		13	2		11	
Тема 3. Консультативна діяльність в бізнесі та підприємстві	11	2	2	7		12			11	
Тема 4. Психологічне консультування як вид психологічної допомоги суб'єктам бізнесу	12	2	2	8		12			11	
Форма контролю: модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв.)										
Разом за Модулем 1	45	8	8	29	-	45	2		43	
МОДУЛЬ II. (1,5 кредита = 45 год.) ЗМ2. ПРАКТИКА ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ У БІЗНЕСІ										
Тема 5. Консультування незадоволених та агресивних клієнтів	12	2	2	8	2	15			13	2
Тема 6. Консультування тривожного клієнта	12	2	2	8		15		2	13	
Тема 7. Особливості роботи психолога з клієнтами у кризових станах	11	4	2	5		15		2	13	
Форма контролю: модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв.)										
Разом за Модулем 2	45	8	6	24	2	45		4	39	2
Форма підсумкового контролю – Диференційований залік										
Усього годин	90	16	14	58	2	90	2	4	82	2

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. БІЗНЕС-КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК ОКРЕМА ГАЛУЗЬ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ БІЗНЕС-ОРГАНІЗАЦІЯМ

Тема 1. Основні аспекти взаємодії консультанта і клієнта у психологічному консультуванні

План лекційного заняття

1. Бесіда як основний метод роботи консультанта
2. Знайомство з клієнтом. Спостереження за клієнтом: стоп-сигнали
3. Встановлення і підтримка контакту: емпатія, прийняття і конгруентність.
4. Стадії психологічної консультації

План практичного заняття:

1. Технічні етапи консультування: контакт, сповідь, тлумачення, трансформація, завершальний етап консультування.
2. Комунікативні техніки у консультативній взаємодії: емпатійне слухання, інтерпретація, конфронтація, мовчання, рефлексивна вербалізація.
3. Навички консультанта. Базові (слухання) і складні (дії).

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Деякі спеціальні проблеми психологічного консультування
2. Відмова від консультування і його причини

Перелік питань для самоконтролю

1. Чому бесіда залишається основним інструментом консультативної взаємодії між психологом і клієнтом?
2. Назвіть маркери ефективної консультативної взаємодії
3. Дайте визначення поняттю «рефлексивне» слухання. У чому полягає його роль під час консультативного процесу?

Рекомендовані літературні джерела

Основна: [2,4].

Допоміжна [6,8,10].

Тема 2. Поняття бізнес-консультування, його цілі, завдання та методи

План лекційного заняття

1. Відмінність і подібність бізнес-консультування і традиційного психологічного консультування
2. Види бізнес консультування
3. Типологія бізнес-консультування
4. Класифікація консультантів в бізнес консультуванні
5. Функції психолога-консультанта в організації

План практичного заняття:

1. Діяльність бізнес-консультанта і особливості її організації
2. Консультативна, тренінгова підтримка організації і адміністрації підприємства
3. Оцінка діяльності бізнес-консультанта, критерії ефективності

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Основні цілі бізнес-консультації за Шейнісом
2. Консультанти-предметники, тренінгісти, універсали: концептуальні відмінності у професійній діяльності

Перелік питань для самоконтролю

1. У чому полягають основні відмінності бізнес і традиційного консультування? Що спільного у цих різновидах психологічної допомоги?

2. Назвіть і проаналізуйте різновиди бізнес-консультування
3. Які функції реалізовує психолог-консультант у організації?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [2,4].

Допоміжна: [6,8,10,15].

Тема 3. Консультативна діяльність в бізнесі та підприємстві

План лекційного заняття

1. Психологічне консультування бізнесу та підприємства
2. Форми організації психологічної допомоги бізнесу та підприємству
3. Завдання психологічного консультування в бізнесі та підприємстві

План практичного заняття

1. Завдання психолога-консультанта
2. Принципи та механізми взаємодії консультанта і бізнес клієнта
3. Технології надання сфокусованої психологічної допомоги банківським службовцям

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Типології бізнес-клієнтів
2. Типології банківських службовців

Перелік питань для самоконтролю

1. Визначте сутність психологічного консультування бізнесу
2. Проаналізуйте форми надання психологічної допомоги бізнесу засобами консультування
3. Перерахуйте основні завдання психологічного консультування у бізнес-організаціях

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2,3]

Допоміжна: [7,9,10].

Тема 4. Психологічне консультування як вид психологічної допомоги суб'єктам бізнесу

План лекційного заняття

1. Етичні принципи у бізнес-консультуванні
2. Типові проблеми, з якими звертаються клієнти в бізнес-організації

План практичного заняття

1. Основні етапи і техніки психологічного консультування
2. Використання технік консультування на різних його етапах
3. Технології впливу у бізнес-консультуванні

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Мета уточнень у бізнес-консультуванні
2. Сутність мовчання: різновиди мовчання

Перелік питань для самоконтролю

1. Перерахуйте і розкрийте етичні принципи, яких дотримується психолог під час консультування у бізнес-організаціях
2. Назвіть етапи психологічного консультування
3. Перерахуйте відомі Вам технології впливу у бізнес-консультуванні

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [2,4].

Допоміжна: [6,8,10,13].

МОДУЛЬ II. ПРАКТИКА ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ У БІЗНЕСІ

Тема 5. Консультування незадоволених та агресивних клієнтів

План лекційного заняття

1. Психологічні причини ворожості і агресивності
2. Завдання консультанта у роботі з визначеною категорією клієнтів
3. Психологічний конфлікт між суб'єктами взаємодії

План практичного заняття

1. Технології зниження емоційної напруги клієнта
2. Комунікація в емоційно напруженій атмосфері
3. Техніки підтримання контакту і зниження емоційної напруги

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Залежність рівня інтелекту від тривожності
2. Зовнішні і внутрішні фактори, що впливають на якість комунікації

План індивідуально-консультативної роботи

Підготувати дослідження і представити його у вигляді презентації на тему: «Консультування складних клієнтів», обравши конкретну категорію «складних» клієнтів, і не передбачено робочою програмою. Дослідження має включати обов'язкові компоненти:

1. Психологічна характеристика обраної категорії «складних» клієнтів: причини і прояви поведінки.
2. Прийоми спілкування з важкими клієнтами
3. Складна розмова: прийом скарг від клієнтів
4. Як контролювати емоції, працюючи зі складними клієнтами

Перелік питань для самоконтролю

5. У чому полягають причини ділового спору?
6. Охарактеризуйте формалізовані відносини, визначте її відмінність від психологічного антагонізму
7. Представте відомі Вам технології зниження рівня агресивності клієнта

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2,4].

Допоміжна: [7,8,10,14].

Тема 6. Консультування тривожного клієнта

План лекційного заняття

1. Рівні тривожності
2. Психологічний портрет тривожного клієнта
3. Захисні механізми клієнта у стані тривоги

План практичного заняття

1. Засоби заохочення вербальної активності клієнта у стані тривоги
2. Техніки зняття захисних механізмів

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Особливості соціальних функцій психолога під час бізнес-консультування
2. Трансформація особистості тривожного клієнта в ході консультативного процесу
3. Навички спостереження за клієнтом

Перелік питань для самоконтролю

1. Визначте і охарактеризуйте рівні тривоги особистості
2. Сформулюйте основні психофізіологічні реакції особистості у стані тривоги

3. Які технології нейтралізації тривожного стану у клієнта Вам відомі?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2,3].

Допоміжна: [7,9,12].

Тема 7. Особливості роботи психолога з клієнтами у кризових станах

План лекційного заняття

1. Психологічна допомога особистості у гострій кризі
2. Клієнти із психосоматичними розладами
3. Клієнти із депресією
4. Консультування клієнтів при переживанні втрати

План практичного заняття

1. Ворк-шоп «Профілактика суїцидів у громадах»
2. Технології консультативної роботи із клієнтами у кризових ситуаціях

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Переживання втрати при розлученні
2. Модель Froiland і Hosman для опису розлучення

Перелік питань для самоконтролю

1. Які особливості консультування клієнтів із психосоматичними розладами?
2. Які особливості консультування клієнтів із депресією і суїцидальними намірами?
3. Які особливості консультування людей при переживанні ними втрати?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,4].

Допоміжна: [5, 9,10, 15].

5. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Проведення поточного контрольного заходу є обов'язковим для здобувачів вищої освіти заочної форми. Такий захід проводиться у вигляді аудиторної комплексної роботи та дозволяє здійснити контроль знань студентів за всіма змістовими модулями. Максимальна кількість балів за контрольний захід – від 0 до 5. Неявка здобувача вищої освіти на проміжний контроль за розкладом оцінюється у 0 балів. У випадку неявки на контрольний захід з поважних причин, контрольна робота виконується під час чергової консультації. Контрольний захід проводиться у письмовому вигляді і може включати теоретичні питання, розуміння понятійного апарату з навчальної дисципліни, тестові завдання.

Критерієм успішного проходження здобувачем вищої освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначити за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами і критеріями оцінювання

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

Оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється такими засобами: усне опитування, перевірка контрольної роботи, індивідуальних письмових та усних робіт, а також самостійної роботи.

При опитуванні та перевірці письмових робіт оцінювання здійснюється за модульно-рейтинговою системою.

Денна форма навчання

Тема	Модуль 1. (25 балів)				Модульна контрольна робота №1 5 балли	Модуль 1 + Модуль2 + диференційований залік =100 балів
	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4		
Робота на практичних заняттях	2	2	2	2		
Виконання самостійної роботи	3	3	3	3		
Тема	Модуль 2 (25 балів)			Модульна контрольна робота и № 2. 2 балли		
	Т 5	Т 6	Т 7			
Робота на практичних заняттях	2	2	2			
Виконання самостійної роботи	3	3	3			
Виконання індивідуально-консультаційної роботи	3					
Підсумкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE	5					

Заочна форма навчання

Тема	Модуль 1. (20 балів)					
	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4		
Робота на практичних заняттях						
Виконання самостійної роботи	5	5	5	5		
Тема	Модуль 2. (30 балів)					
	Т 5	Т 6	Т 7			
Робота на практичних заняттях		2	2			
Виконання самостійної роботи	5	5	5			
Виконання індивідуально-консультативної роботи	1					
Підсумкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE	5					

Модуль 1 + Модуль 2
+ диференційований залік = 100

Модульна контрольна
робота № 1. 5 балли

Виконання самостійної роботи, як правило, оцінюється під час проведення семінарського заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу. Оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється такими засобами: усне опитування, перевірка контрольної роботи, індивідуальних письмових та усних робіт, а також самостійної роботи.

Проведення поточного контрольного заходу є обов'язковим для здобувачів вищої освіти заочної форми. Такий захід проводиться у вигляді аудиторної комплексної роботи та дозволяє здійснити контроль знань студентів за всіма змістовими модулями. Максимальна кількість балів за контрольний захід – від 0 до 6 балів (денна форма навчання), від 0 до 9 балів (заочна форма навчання). Неявка здобувача вищої освіти на проміжний контроль за розкладом оцінюється у 0 балів. У випадку неявки здобувача на контрольний захід з поважних причин, контрольна робота виконується під час чергової консультації. Контрольний захід проводиться у письмовому вигляді і може включати теоретичні питання, розуміння понятійного апарату з навчальної дисципліни, тестові завдання.

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.
1	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Критерії оцінювання контрольної роботи №1

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які оцінюються від 0 до 5 балів

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичне питання	1
Тестовий блок	4*1
Всього	5

Критерії оцінювання контрольної роботи №2

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які оцінюються від 0 до 2 балів

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичне питання	1
Тестовий блок	1*1
Всього	2

Критерії оцінювання відповіді на теоретичне питання

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі дав відповіді на всі питання. При цьому використовував актуальну наукову термінологію, належним чином обґрунтовував свої думки та зробив узагальнені підсумки.	1
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який в основному розкрив зміст теоретичних питань. Проте, при висвітленні деяких питань не вистачало достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.	0,5
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав неправильну відповідь на всі теоретичні питання, допустив істотні помилки, оперував неактуальною застарілою інформацією або відповіді на питання відсутні взагалі.	0

Шкала оцінювання роботи самостійної роботи здобувачів вищої освітньої форми навчання

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.

1	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.
0	Завдання не виконано

Шкала оцінювання роботи самостійної роботи здобувачів вищої освітнізочної форми навчання

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей,
4	Здобувач вищої освіти всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.
3	Здобувач не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом.
2	Здобувач поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.
0	Завдання не виконано

Критерії оцінювання індивідуальної роботи.

У робочій програмі зазначається назва індивідуального завдання, його обсяг, структура, коротка характеристика змісту і вимог до виконання та оцінювання Індивідуальна робота здійснюється у формі реферату, презентації, проекту або інших формах описаних робочою програмою або методичною розробкою і оцінюється від 0 до 5 балів.

Шкала оцінювання індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти

Кількість балів денна/заочна форма навчання	Критерії оцінювання
3/1	У дослідженні чітко простежується послідовність, логічність дослідження, якісно підготовлена і проведена у формі інтерактивну презентація.
2/0,5	Дослідження виконано на високому науково-теоретичному рівні із застосуванням прикладного інструментарію, проте його презентація не має інтерактивної спрямованості.
1/0,25	Дослідження виконано на достатньому науково-теоретичному рівні із застосуванням прикладного інструментарію.
0	Дослідження не виконано

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 100 балів) та екзамену (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та

25 балів за підсумковий контроль у формі екзамену. Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку.

Сума балів за 100-бальною шкалою	ЄК ТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					Екзамен/ Диференційований залік	Залік
90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили	Високий (творчий)	відмінно	
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно - варіативний)	добре	зараховано
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-49	FX	незадовільно з можливістю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
		повторного складання семестрового контролю				

0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			
------	---	--	---	--	--	--

Переведення даних 50-бальної шкали оцінювання в 4-бальну та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
				Екзамен/диференційований залік	залік
40-50	A	відмінно	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
40-44	B	дуже добре	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
35-39	C	добре			
30-34	D	задовільно	Середній (репродуктивний)	задовільно	
25-29	E	достатньо			
17-24	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
0-16	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням			

Результати складання екзаменів і диференційованих заліків оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»), а заліків – за двобальною шкалою («зараховано», «не зараховано») і вноситься у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «задовільно», «незадовільно»).

6. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- диференційований залік;
- комплексна контрольна робота;
- дидактичні та стандартизовані тести;
- підсумкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE
- командні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

7. ФОРМИ ТА ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛІВ

Поточний контроль:

1. Бесіда як основний метод роботи консультанта
2. Знайомство з клієнтом. Спостереження за клієнтом: стоп-сигнали
3. Встановлення і підтримка контакту: емпатія, прийняття і конгруентність.
4. Стадії психологічної консультації
5. Технічні етапи консультування: контакт, сповідь, тлумачення, трансформація, завершальний етап консультування.
6. Комунікативні техніки у консультативній взаємодії: емпатійне слухання, інтерпретація, конфронтація, мовчання, рефлексивна вербалізація.
7. Навички консультанта. Базові (слухання) і складні (дії).
8. План самостійної роботи здобувача вищої освіти
9. Деякі спеціальні проблеми психологічного консультування
10. Відмова від консультування і його причини
11. Відмінність і подібність бізнес-консультування і традиційного психологічного консультування
12. Види бізнес консультування
13. Типологія бізнес-консультування
14. Класифікація консультантів в бізнес консультуванні

Підсумковий контроль:

1. Функції психолога-консультанта в організації
2. Діяльність бізнес-консультанта і особливості її організації
3. Консультативна, тренінгова підтримка організації і адміністрації підприємства
4. Оцінка діяльності бізнес-консультанта, критерії ефективності
5. Основні цілі бізнес-консультації за Шейнісом
6. Консультанти-предметники, тренінгісти, універсали: концептуальні відмінності у професійній діяльності
7. Психологічне консультування бізнесу та підприємництва
8. Форми організації психологічної допомоги бізнесу та підприємництву
9. Завдання психологічного консультування в бізнесі та підприємстві
10. Принципи та механізми взаємодії консультанта і бізнес клієнта
11. Технології надання сфокусованої психологічної допомоги банківським службовцям
12. Типології бізнес-клієнтів
13. Типології банківських службовців
14. Етичні принципи у бізнес-консультуванні
15. Типові проблеми, з якими звертаються клієнти в бізнес-організації
16. Основні етапи і техніки психологічного консультування
17. Використання технік консультування на різних його етапах
18. Технології впливу у бізнес-консультуванні
19. Мета уточнень у бізнес-консультуванні
20. Сутність мовчання: різновиди мовчання
21. Психологічні причини ворожості і агресивності
22. Завдання консультанта у роботі з визначеною категорією клієнтів
23. Психологічний конфлікт між суб'єктами взаємодії
24. Технології зниження емоційної напруги клієнта
25. Комунікація в емоційно напруженій атмосфері
26. Техніки підтримання контакту і зниження емоційної напруги
27. Залежність рівня інтелекту від тривожності
28. Зовнішні і внутрішні фактори, що впливають на якість комунікації
29. Рівні тривожності
30. Психологічний портрет тривожного клієнта
31. Захисні механізми клієнта у стані тривоги

32. Засоби заохочення вербальної активності клієнта у стані тривоги
33. Техніки зняття захисних механізмів
34. Особливості соціальних функцій психолога під час бізнес-консультування
35. Трансформація особистості тривожного клієнта в ході консультативного процесу
36. Навички спостереження за клієнтом
37. Психологічна допомога особистості у гострій кризі
38. Клієнти із психосоматичними розладами
39. Клієнти із депресією
40. Консультування клієнтів при переживанні втрати
41. Ворк-шоп «Профілактика суїцидів у громадах»
42. Технології консультативної роботи із клієнтами у кризових ситуаціях
43. Переживання втрати при розлученні
44. Модель Froiland і Hosman для опису розлучення

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

Основна:

1. *Васівська С.В.* Основи психологічного консультування: Навчальний посібник. К.: Четвертахвиля, 2016. 256 с.
2. *Самошкіна Л. М.* Основи психологічного консультування: навчальний посібник /за ред. чл.-кор. АПН України, проф. Е. Л. Носенко. Д.: Вид-во ДНУ, 2017. 332 с.
3. *Федоренко Р. П.* Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології. Луцьк: Східноєвроп. Нац. Ун-т ім. Лесі Українки, 2018. 388 с.
4. *Цимбалюк І. М.* Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: Навчальний посібник. К: ВД «Професіонал». 2016. 656 с.

Допоміжна:

5. *Мілютіна К.Л., Трофімов А.Ю.* Психологія сучасного бізнесу. Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. 168 с.
6. *Пілецька Л. С.* Психологія бізнесу: Довідково-методичний посібник. Івано-Франківськ: Місто-НВ, 2017. 150с.
7. *Прищак, М. Д.* Психологія управління в організації : навчальний посібник. Вінниця, 2016. 150 с.
8. *Панченко С. В., Дикань В. Л., Воловельська І. В.* Управління бізнесом: підручник. Харків: УкрДУЗТ, 2017. 288 с.

Інформаційні ресурси

9. Psv-corp(g)carrier.kiev.ua
10. <http://www.ebk.net.ua/>
11. Статті із психології: <http://www.cluber.com>.
12. Процес консультування:
<https://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/d358713871e3e5562f83a566e5278532.pdf>

Міжнародні видання:

13. Technologies of Intellect Development <http://psytir.org.ua/>
14. Psychological journal: <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal>
15. Psihologîa i osobistist (Online) Psychology and personality <http://psychpersonality.inf.ua/>

РЕЦЕНЗІЯ

на робочу програму навчальної дисципліни
«Тренінг з психологічного консультування»
для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
(денної та заочної форм навчання)
галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
спеціальність 053 «Психологія»
освітньо-професійна програма «Психологія. Психологія бізнесу»
розроблену в.о. завідувача кафедри психології, педагогіки та соціології І.О. Петуховою

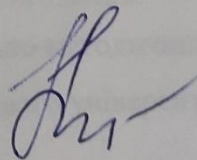
Робоча програма навчальної дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» складена відповідно до освітньої програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальності «Психологія», освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу».

Робоча програма навчальної дисципліни чітко структурована і включає всі необхідні змістові складові для забезпечення успішного оволодіння компетентностями з даного курсу: мета, завдання, об'єкт дослідження психології бізнесу, завдання для опрацювання на лекційних, семінарських заняттях, матеріал для самостійної роботи.

До основних завдань відносяться: знайомство з основними теоретичними уявленнями психологічного консультування і оволодіння понятійним і термінологічним апаратом дисципліни; формування уявлень про клієнта консультації, підґрунтям яких є наукові психологічні знання; знайомство з професійними вимогами, що висуваються консультанту; вивчення основних методів і прийомів і технік психологічного консультування; вивчення форм і видів цілеспрямованого психологічного впливу в психологічному консультуванні; ознайомлення з техніками і навічання ведення консультативної бесіди; розвиток і поглиблення навичок рефлексивного аналізу консультативної бесіди).

Представлена робоча програма може бути рекомендованою для затвердження та впровадження і використання у освітньому процесі Державного податкового університету.

Рецензент:
доцент кафедри психології, педагогіки та соціології,
к. психол. н., доцент



О.О. Нежинський

РЕЦЕНЗІЯ

на робочу програму навчальної дисципліни
«Тренінг з психологічного консультування»
для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
(денної та заочної форм навчання)
галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
спеціальність 053 «Психологія»
освітньо-професійна програма «Психологія. Психологія бізнесу»
розроблену в.о. завідувача кафедри психології, педагогіки та соціології І.О. Петуховою

Робоча програма навчальної дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» складена відповідно до освітньої програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальності 053 «Психологія», освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу».

Мета навчальної дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» полягає в ознайомленні здобувачів вищої освіти з понятійно-термінологічним апаратом і формування умінь усно або письмово відтворити призначення термінів і понять; формування практичних навичок ведення психологічного консультування, свідомо використовувати термінологічний апарат навчальної дисципліни. Передбачає створення умов для засвоєння здобувачами вищої освіти цілісної системи знань, які допоможуть забезпечити ефективність процесу психологічного консультування; ознайомлення з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, динамікою, чинниками, що впливають на характер протікання консультативного процесу, ефектами і результатами; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців у сфері бізнес-психології: спеціальність 053 «Психологія», ОПШ «Психологія. Психологія бізнесу». Отже, структура дисципліни забезпечує оволодіння студентами як теоретичними знаннями, так і практичними навичками і компетентностями, необхідними для успішної професійної діяльності бізнес психолога.

Робоча програма курсу висвітлює як теоретичні моделі, так і практичні методи, які розглядатимуться на семінарських заняттях. За всіма темами надається перелік новітньої літератури для самостійної роботи. Пропоновані питання до семінарів цілком відповідають основному матеріалу дисципліни. Робоча програма чітко визначає структуру навчальної дисципліни та завдання для самостійної роботи. В цілому, розроблена програма курсу вирізняється цілісністю і практичною спрямованістю та відповідає викликам сьогодення.

Рецензована розробка відповідає навчально-методичним вимогам і заслуговує на впровадження в освітній процес Державного податкового університету.

Рецензент
в.о. декана факультету соціально-гуманітарних
технологій та менеджменту,
доктор наук із соціальних комунікацій, професор

Н.І. Зикун