

МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціально-гуманітарних технологій та менеджменту
Кафедра психології, педагогіки та соціології


Затверджено
Науково-методичною радою Університету,
протокол від «22» 11 2022 № 10

Голова НМР  С.А. Супруненко

Робоча програма
навчальної дисципліни
«Емоційний інтелект у бізнесі»
для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
(денної та заочної форм навчання)
галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
спеціальність 053 «Психологія»
Освітньо-професійна програма «Психологія. Психологія бізнесу»
статус дисципліни: вибіркова


Ірпінь – 2022

Робоча програма навчальної дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» складена на основі освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу», затвердженої Вченою радою Університету ДФС України 26 квітня 2021 року, протокол №5

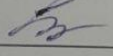
Укладачі:  І.О. Петухова, к. пед. н., доцент, в.о. завідувача кафедри психології, педагогіки та соціології

Рецензенти: М.Ю. Заушнікова, к.психол.н., доцент кафедри психології, педагогіки та соціології

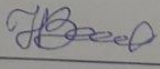
Т.С. Гиріна, доктор наук із соціальних комунікацій, професор, в.о. завідувача кафедри мовної підготовки та соціальних комунікацій

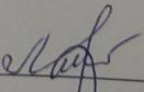
Гарант освітньої програми  Л.В. Романюк, доктор наук психологічних наук, професор, професор кафедри психології, педагогіки та соціології

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою психології, педагогіки та соціології, протокол від «8» листопада 2022 №5

В.о. завідувача кафедри  І.О. Петухова, к пед. н., доцент

Розглянуто і схвалено вченою радою факультету соціально-гуманітарних технологій та менеджменту, протокол від «10» листопада 2022 р. №5

Голова вченої ради факультету соціально-гуманітарних технологій та менеджменту  Н. І. Зикун

Завідувач відділу планування, організації та контролю освітнього процесу  Л. В. Мілімко

Реєстраційний № _____

ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри психології, педагогіки та соціології
Протокол від 7 червня 2022 р. №11.

Укладач: І.О. Петухова

**Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни
(протягом 5 років після затвердження або до затвердження освітньої програми)**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Підпис гаранта ОП
2021-2022	7.06.22	№11	І.О. Петухова	Л.В. Романюк

Зміст

1. Передмова.....	5
2. Опис навчальної дисципліни	6
2.1. Перелік компетентностей, формування яких забезпечує вивчення дисципліни.....	6
2.2. Результати навчання:.....	6
2.3. Пререквізити та постреквізити вивчення дисципліни.....	7
2.4. Структура навчальної дисципліни.....	8
3. Зміст навчальної дисципліни за змістовними модулями	9
4. Критерії оцінювання.....	13
5. Засоби оцінювання.....	18
6. Форми та перелік питань до поточного та підсумкового контролів.....	19
7. Рекомендована література	20

1. ПЕРЕДМОВА

Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект у бізнесі» відноситься до навчальних дисциплін вибіркового компоненту освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу» підготовки здобувачів вищої другого (магістерського) рівня зі спеціальності 053 «Психологія».

Мета навчальної дисципліни: розвиток уявлення здобувачів вищої освіти про емоційний інтелект та його компоненти (емоційний, когнітивний, комунікативний та поведінковий) та необхідні особистісно-професійні якості, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок по керуванню власними емоціями та інших людей.

Завданнями вивчення дисципліни є: вивчення розвитку психологічної думки щодо ролі емоцій у житті людини; ознайомлення з класичними теоріями емоційного інтелекту; формування навичок розпізнання емоцій та регуляції емоціями, як власними, так і інших людей.

Методи навчання: теоретичного та емпіричного дослідження, аналізу даних, технології психологічної допомоги; психолого-педагогічних ситуацій, складання психологічних характеристик, власних проєктів, методики досліджень та інтерпретації отриманих даних.

Форми навчання: денна, заочна.

Форми організації занять: лекційні, практичні заняття, індивідуальна й самостійна робота; робота в мережі Internet, аналіз й конспектування першоджерел, робота з додатковою літературою, написання дайджестів, есе, розв'язання психолого-педагогічних ситуацій), контрольні роботи і екзамен. На семінарських заняттях, окрім усного опитування застосовуються також такі форми навчання як турніри, ділові ігри, brainstorming, дебати, колоквиуми (заслуховування доповідей та повідомлень, їх обговорення і рецензування). Форми навчання: денна, заочна.

Організація поточного та підсумкового контролю знань. Метою поточного контролю є перевірка у здобувачів вищої освіти рівня набутих на лекціях, практичних заняттях та шляхом самостійного вивчення програмного матеріалу фахових знань та умінь. Поточний контроль здійснюється персоналізованим оцінюванням роботи кожного студента. Структура поточного контролю враховує особливості денної, заочної форм навчання.

Максимально можлива оцінка за знання програмного матеріалу дисципліни складає 100 балів.

У поточному контролі знань здобувачів вищої освіти із дисципліни «Комунікаційні навички» оцінюванню підлягають наступні *обов'язкові елементи*:

1. Системність і активність роботи на семінарських заняттях (у т.ч. і робота в малих групах).
2. Виконання модульних завдань.

Оцінка *системності і активності* роботи на семінарських заняттях передбачає контроль:

- 1) рівня знань, продемонстрованого студентами у їх виступах чи відповідях на семінарських заняттях;
- 2) результатів виконання і захисту контрольних робіт чи інших завдань, винесених на конкретне семінарське заняття.

Формою підсумкового контролю знань є диференційований залік.

2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Рівень вищої освіти галузь знань спеціальність	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 3	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Вибіркова	
Модулів – 2	Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Рік підготовки	
		2	2
Загальна кількість – 90		Семестр	
		3	3
	Спеціальність: 053 «Психологія» ОПП «Психологія. Психологія бізнесу»	Лекції	
		16	4
		Практичні заняття	
		14	2
		Самостійна робота	
		58	82
		Індивід.-консультац. робота:	
		2	
Вид контролю			
Диференційований залік			

2.1. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ФОРМУВАННЯ ЯКИХ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Після вивчення курсу «Емоційний інтелект у бізнесі» здобувачі вищої освіти повинні володіти такими компетентностями:

інтегральна:

Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, зокрема психології бізнесу, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

загальні:

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

спеціальні:

Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну) з використанням науково верифікованих методів та технік.

Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

2.2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Формулювання результатів навчання для вибіркової навчальної дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» базується на результатах навчання, визначених освітньо-професійною програмою «Психологія. Психологія бізнесу», зокрема:

Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

2.3. ПРЕРЕКВІТИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Передумовами для вивчення дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» є: засвоєння теоретичних і практичних засад таких навчальних дисциплін як: «Тренінг з психологічного консультування», «Психологія цінностей».

Освітній компонент є передумовою вивчення навчальних дисциплін: «Поведінкова економіка».

2.4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	Денна форма					Заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		л	п	с.р	ікр		л	п	ср	ікр
Модуль 1. = 45 год.(1,5 кредита) – денна форма; 45 год (1,5 кредита) - заочна форма										
ЗМ 1. Емоційний інтелект особистості										
Тема 1. Загальні уявлення про емоційний інтелект. Компоненти емоційного інтелекту	11	2	2	7		11			11	
Тема 2. Саморегуляція та мотивація як складові емоційного інтелекту	11	2	2	7		12	2		10	
Тема 3. Емпатія	11	2	2	7		11			11	
Тема 4. Соціальні навички	12	2	2	8		11			11	
Разом за Модулем 1	45	8	8	29		45	2		43	
Форма контролю: модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв.)										
Модуль 2. = 45 год.(1,5 кредита) – денна форма; 45 год (1,5 кредита) - заочна форма										
ЗМ 2. Емоційний інтелект у бізнесі										
Тема 5. Емоційний інтелект бізнес-лідера	14	2	2	10		13			13	
Тема 6. Діагностика емоційного інтелекту бізнес-лідера	16	2	2	10	2	17		2	13	2
Тема 7. Розвиток навичок емоційного інтелекту бізнес-лідера	15	4	2	9		15	2		13	
Разом за Модулем 2	45	8	6	29	2	45	2	2	39	2
Форма контролю: модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв.)										
Форма підсумкового контролю – диференційований залік										
Усього годин	90	16	14	58	2	90	4	2	82	2

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ЗМІСТОВНИМИ МОДУЛЯМИ

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ОСОБИСТОСТІ

Тема 1. Загальні уявлення про емоційний інтелект. Компоненти емоційного інтелекту

План лекційного заняття

1. Сутність поняття «емоційний інтелект»
2. Підходи до визначення емоційного інтелекту
3. Складові емоційного інтелекту

План практичного заняття:

1. Передумови розвитку емоційного інтелекту
2. Самоусвідомлення як первинна ланка емоційного інтелекту
3. Техніки розвитку самоусвідомлення

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Біологічні та соціальні передумови розвитку емоційного інтелекту
2. Уявлення про основні моделі емоційного інтелекту
3. Підходи до розвитку емоційного інтелекту.

Перелік питань для самоконтролю

1. Чому емоційний інтелект вважається необхідною навичкою для функціонування особистості в сучасному світі?
2. Хто ввів поняття «емоційний інтелект»?
3. Що відносять до поширених емоційно деструктивних форм батьківської поведінки, які ускладнюють формування емоційного інтелекту дітей?

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [1,2]

Допоміжні: [8, 9, 10, 12, 13, 15, 18].

Тема 2. Саморегуляція та мотивація як складові емоційного інтелекту

План лекційного заняття

1. Саморегуляція: визначення, нейрофізіологія
2. Мотивація: різновиди, функції

План практичного заняття:

1. Психофізіологія депресії, гніву, люті: технології роботи з ними
2. Мотивація досягнення та уникнення невдач

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Види емоцій за Б.І. Додоновим, К. Ізардом. Прості та складні емоції. Поняття амбівалентності.
2. Почуття. Класифікація типів людей за Дж. Мейером.
3. Самооцінка та її роль в структурі емоційного інтелекту

Перелік питань для самоконтролю

1. У чому полягає сутність техніки «П'ять чому»?
2. Які функції мотивації досягнення успіху?
3. Перерахуйте і охарактеризуйте практики, що впливають на покращення психо-емоційного стану особистості

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [1, 2]

Допоміжні: [7, 9, 16, 19].

Тема 3. Емпатія

План лекційного заняття

1. Сутність поняття «емпатія»
2. Рівні розвитку емпатію
3. Характеристика емоційно-чутливої особистості

План практичного заняття

1. Емоційна чутливість. Емоційна чуйність: розведення понять
2. Діагностика емпатію
3. Інший бік емпатію або втома від співчуття

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Сутність поняття «рефлексія»
2. Основні форми рефлексії
3. Передумови розвитку емпатії

Перелік питань для самоконтролю

1. Що таке «моторна мімікрія»?
2. Із якими чинниками пов'язаний рівень прояву емпатії?
3. Хто ввів поняття «емпатію» до наукового обігу?

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [1, 2]

Допоміжні: [5-7, 9, 14, 16].

Тема 4. Соціальні навички

План лекційного заняття

1. Співпраця та взаємодія у житті та діяльності особистості
2. Стратегії соціального виживання особистості
3. Соціальний та міжособистісний інтелект

План практичного заняття

1. Зворотній зв'язок, тригери істини, стосунків, ідентичності
2. Критика: різновиди та особливості застосування

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Адаптивність у контексті соціального середовища
2. Технології формування групової єдності учасників організації
3. Групова лояльність: технології дослідження

Перелік питань для самоконтролю

1. Що таке «Соціальний інтелект»?
2. У чому полягає сутність «тригери істинності»? Наведіть приклад
3. Чим критика відрізняється від конструктивної критики? Що між ними спільного?

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [1, 2]

Допоміжні: [5, 7, 9, 12, 14, 15, 20].

МОДУЛЬ II. ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ

Тема 5. Емоційний інтелект бізнес-лідера

План лекційного заняття

1. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу
2. Емоційний інтелект у діяльності бізнес-лідера.

План практичного заняття

1. Розробка групової моделі емоційного інтелекту лідера
2. Аналіз розробленої групової моделі

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Аналіз моделі Д. Гоулмана
2. Порівняння моделі Д. Гоулмана з моделлю Майера-Саловея: спільне та відмінне

Перелік питань для самоконтролю

1. Чому емоційний інтелект такий важливий саме для лідерів у сфері бізнесу?
2. Які переваги надає емоційний інтелект бізнес-лідеру?
3. Як ви розумієте фразу: «Бізнес-сфера вимагає від лідера більшої відповідальності»?

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [3, 4]

Допоміжні: [5, 6, 8, 11, 16, 18, 21].

Тема 6. Діагностика емоційного інтелекту бізнес-лідера

План лекційного заняття

1. Причини необхідності діагностики емоційного інтелекту лідера
2. Методики діагностики емоційного інтелекту

План практичного заняття

1. Дослідження емоційного інтелекту за допомогою методики peer-assessment
2. Аналіз інших методик діагностики емоційного інтелекту

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Модель здібностей (Дж. Майера, П. Саловея)
2. Змішана модель (Д. Гоулман)
3. Модель рис особистості (К. Петридіс)

План індивідуально-консультативної роботи

1. Особливості створення тренінгових програм по розвитку емоційного інтелекту у особистісній сфері
2. Відмінності тренінгових програм розвитку емоційного інтелекту для співробітників бізнес-організацій і структур
3. Аналіз наявних у відкритих інтернет джерелах програм розвитку емоційного інтелекту

Перелік питань для самоконтролю

1. Перерахуйте і проаналізуйте причини необхідності діагностики емоційного інтелекту лідера
2. Які методики застосовують для діагностики емоційного інтелекту лідера
3. Проаналізуйте одну з психодіагностичних методик емоційного інтелекту

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [3, 4]

Допоміжні: [6, 8, 9, 14, 22].

Тема 7. Розвиток навичок емоційного інтелекту бізнес-лідера

План лекційного заняття

1. Науково-теоретичний аналіз групи методів розвитку емоційного інтелекту
2. Шляхи розвитку емоційного інтелекту

План практичного заняття

1. Розгляд тренінгових програм із розвитку емоційного інтелекту здобувачів вищої освіти

План самостійної роботи здобувача вищої освіти

1. Мета-план у командній роботі бізнес лідера

2. Індивідуальні (інверсія, аналогія, ідеалізація, банк ідей) і командні (мозковий штурм, конференція, колективний блокнот, фокус-групи) методи пошуку варіантів і альтернатив

Перелік питань для самоконтролю

1. Навіщо лідерам у сфері бізнесу варто підвищувати рівень емоційного інтелекту

2. Чи у будь-кого можна розвинути емоційний інтелект?

3. Що таке алекситимія?

Рекомендовані літературні джерела

Основні: [3, 4]

Допоміжні: [5, 9, 12, 18, 23].

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Проведення поточного контрольного заходу є обов'язковим для здобувачів вищої освіти заочної форми. Такий захід проводиться у вигляді аудиторної комплексної роботи та дозволяє здійснити контроль знань студентів за всіма змістовими модулями. Максимальна кількість балів за контрольний захід – від 0 до 5. Неявка здобувача вищої освіти на проміжний контроль за розкладом оцінюється у 0 балів. У випадку неявки на контрольний захід з поважних причин, контрольна робота виконується під час чергової консультації. Контрольний захід проводиться у письмовому вигляді і може включати теоретичні питання, розуміння понятійного апарату з навчальної дисципліни, тестові завдання.

Шкала оцінювання відповідей на теоретичне питання, понятійний апарат, тестові завдання

Теоретичне питання, понятійний апарат	К-сть вірних відповідей на тестові питання	К-сть балів
Дана повна вірна відповідь на теоретичне питання і питання по понятійному апарату	9-10	5
Дана повна вірна відповідь на одне з питань, інша подана наближено вірно	7	4
Подано частково вірні відповіді на обидва питання	6	3
Подано частково вірну відповідь на одне питання, інше залишилося нерозкритим	5	2
Жодної вірної теоретичної відповіді або не розкриті зовсім	3	1
Жодної вірної теоретичної відповіді або не розкриті зовсім	1-2	0

Критерієм успішного проходження здобувачем вищої освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначити за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами і критеріями оцінювання

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

Оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється такими засобами: усне опитування, перевірка контрольної роботи, індивідуальних письмових та усних робіт, а також самостійної роботи.

При опитуванні та перевірці письмових робіт оцінювання здійснюється за модульно-рейтинговою системою.

Денна форма навчання

Тема	Модуль 1 (24 балів)				Модульна контрольна робота №1 4 бали	Модульна контрольна робота №2 4 бали	Модуль 1 + Модуль 2 + диференційований залік =100 балів	Диференційований залік =50 балів
	1	2	3	4				
Робота на практичних заняттях	2	2	2	2				
Виконання самостійної роботи	3	3	3	3				
Тема	Модуль 2 (26 балів)			5	Модульна контрольна робота №1 5 бали	Модульна контрольна робота №2 4 бали	Модуль 1 + Модуль 2 + диференційований залік =100 балів	Диференційований залік =50 балів
	5	6	7					
Робота на практичних заняттях	2	2	2					
Виконання самостійної роботи	3	3	3					
Виконання індивідуально-консультативної роботи		2						
Підсумкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE	5							

Заочна форма навчання

Тема	Модуль 1 (20 балів)				Модульна контрольна робота №1 5 бали	Модуль 1 + Модуль 2 + диференційований залік =100 балів	Диференційований залік =50 балів
	1	2	3	4			
Робота на практичних заняттях							
Виконання самостійної роботи	5	5	5	5			
Тема	Модуль 2 (30 балів)			5	Модульна контрольна робота №1 5 бали	Модуль 1 + Модуль 2 + диференційований залік =100 балів	Диференційований залік =50 балів
	5	6	7				
Робота на практичних заняттях		5					
Виконання самостійної роботи	5	5	5				
Виконання індивідуально-консультативної роботи		5					

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на практичних заняттях

Кількість балів		Критерії оцінювання
Денна ф/н	Заочна ф/н	
2	4-5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
1	1-3	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
0	0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Критерії оцінювання контрольних робіт

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які проводяться у письмовій формі та кожна з яких оцінюється від 0 до 4 балів (денна ф/н), від 0 до 5 балів (заочна ф/н).

Розподіл балів за різні види завдань в межах денна ф/н

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичні питання	2
Тестовий блок	2*1
Всього	4

Розподіл балів за різні види завдань в межах заочна ф/н

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичні питання	2
Тестовий блок	3*1
Всього	5

Критерії оцінювання відповіді на теоретичне питання

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі дав відповіді на всі питання. При цьому використовував актуальну наукову термінологію, належним чином обґрунтовував свої думки та зробив узагальнені підсумки.	2
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав фрагментарні відповіді на теоретичні питання (без аргументації й обґрунтування, підсумків), у відповідях присутні неточності та помилки або відповідь дана лише на окремі питання.	1
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав неправильну відповідь на всі теоретичні питання, допустив істотні помилки, оперував неактуальною застарілою інформацією або відповіді на питання відсутні взагалі.	0

Критерії оцінювання тестового блоку

Критерії оцінювання	Кількість балів	
	Денна ф/н	Заочна ф/н
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який повністю розкрив всі питання та використовував для цього наукову літературу та власну думку.	2	2-3

Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який розкрив сутність лише окремих питань та використовував для цього наукову літературу та власну думку.	1	1
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який взагалі не розкрив сутність визначень.	0	0

Критерії оцінювання індивідуальної роботи.

У робочій програмі зазначається назва індивідуального завдання, його обсяг, структура, коротка характеристика змісту і вимог до виконання та оцінювання

Індивідуальна робота здійснюється у формі реферату, презентації, доповіді, есе, розв'язання проблемних питань, зазначених вище у робочій програмі, та оцінюється від 0 до 2 бали денна ф/н та від 0-5 балів заочна ф/н.

Шкала оцінювання індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти

Кількість балів		Критерії оцінювання
Денна ф/н	Заочна ф/н	
2	5	Послідовність, логічність проведеного дослідження із обґрунтуванням обраної методики. Представлена програма і алгоритм нейтралізації деструктивних чинників у взаємодії. Презентація виконана естетично, включає усі структурні елементи
1,5	3-4	Присутня послідовність, логічність проведеного дослідження, есе, але без презентації
1	1-2	Наявна презентація, проте відсутня логіка її побудови, здобувач не може якісно захистити представлений проєкт
0	0	Дослідження не проведено, презентація не представлена.

Шкала оцінювання самостійної роботи здобувачів вищої освіти

Критерії оцінювання	Кількість балів	
	Денна ф/н	Заочна ф/н
У повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.	2	3
Володіє навчальним матеріалом фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань	1	1-2
Самостійна робота не виконана	0	0

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 50 балів) та диференційний залік (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі заліку.

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами й критеріями оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					Екзамен/ Диференційований залік	Залік
90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили	Високий (творчий)	відмінно	
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній		
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок	(конструктивно - варіативний)	добре	зараховано
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			

Переведення даних 50-бальної шкали оцінювання в 4-бальну та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
				Екзамен/диференційований залік	залік
40-50	A	відмінно	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
40-44	B	дуже добре	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
35-39	C	добре			
30-34	D	задовільно	Середній (репродуктивний)	задовільно	
25-29	E	достатньо			
17-24	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
0-16	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням			

Результати складання екзаменів і диференційованих заліків оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»), а заліків – за двобальною шкалою («зараховано», «не зараховано») і вноситься у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «задовільно», «незадовільно»).

5. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- диференційований залік;
- комплексна контрольна робота;
- дидактичні та стандартизовані тести;
- підсумкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE
- командні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

6. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Поточний контроль:

1. Сутність поняття «емоційний інтелект»
2. Підходи до визначення емоційного інтелекту
3. Складові емоційного інтелекту
4. Передумови розвитку емоційного інтелекту
5. Самоусвідомлення як первинна ланка емоційного інтелекту
6. Техніки розвитку самоусвідомлення
7. Біологічні та соціальні передумови розвитку емоційного інтелекту
8. Уявлення про основні моделі емоційного інтелекту
9. Підходи до розвитку емоційного інтелекту.
10. Саморегуляція: визначення, нейрофізіологія
11. Мотивація: різновиди, функції
12. Психофізіологія депресії, гніву, люті: технології роботи з ними
13. Мотивація досягнення та уникнення невдач
14. Види емоцій за Б.І. Додоновим, К. Ізардом.
15. Прості та складні емоції. Поняття амбівалентності.
16. Почуття. Класифікація типів людей за Дж. Мейером.
17. Самооцінка та її роль в структурі емоційного інтелекту
18. Співпраця та взаємодія у житті та діяльності особистості
19. Стратегії соціального виживання особистості
20. Соціальний та міжособистісний інтелект
21. Зворотній зв'язок, тригери істини, стосунків, ідентичності
22. Критика: різновиди та особливості застосування
23. Адаптивність у контексті соціального середовища
24. Технології формування групової єдності учасників організації
25. Групова лояльність: технології дослідження

Підсумковий контроль:

1. Сутність поняття «емоційний інтелект»
2. Психофізіологія емоційного інтелекту
3. Підходи до визначення емоційного інтелекту
4. Складові емоційного інтелекту
5. Емоційний інтелект у комунікативному процесі
6. Самоусвідомлення
7. Саморегуляція
8. Мотивація
9. Емпатія
10. Втома від співчуття
11. Соціальні навички
12. Сутність поняття «рефлексія»
13. Основні форми рефлексії
14. Передумови розвитку емпатії
15. Методики діагностики емоційного інтелекту
16. Модель здібностей (Дж. Майера, П. Саловей)
17. Змішана модель (Д. Гоулман)
18. Модель рис особистості (К. Петридіс)
19. Науково-теоретичний аналіз групи методів розвитку емоційного інтелекту
20. Шляхи розвитку емоційного інтелекту
21. Причини необхідності діагностики емоційного інтелекту лідера
22. Методики діагностики емоційного інтелекту
23. Дослідження емоційного інтелекту за допомогою методики peer-assessment
24. Аналіз методики діагностики емоційного інтелекту
25. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу
26. Розробка групової моделі емоційного інтелекту лідера
27. Аналіз моделі Д. Гоулмана
28. Порівняння моделі Д. Гоулмана з моделлю Майера-Саловей: спільне та відмінне
29. Зворотній зв'язок, тригери істини, стосунків, ідентичності
30. Критика: різновиди та особливості застосування

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

Основна:

1. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навчальний посібник за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2019. 40 с.
2. Козлова В. Технологія EQ-BOOST. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті. Львів: Видавництво Старого Лева, 2019. 176 с.
3. Носенко Е.Л. Емоційний інтелект : концептуалізація феномену, основні функції (монографія). К. : Вища школа, 2018. 126 с.

Допоміжна:

4. Белецька М., Петухова І. Емоційний інтелект у формуванні професійних компетенцій здобувачів вищої освіти сфери «людина-людина» Актуальні проблеми психологічної та соціальної адаптації в умовах кризового суспільства: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (21 квітня 2020 року); за заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної. – Ірпінь: Університет державної фіскальної служби України, 2020. – С. 257 – 260.
5. Василичук Ю., Петухова І. Технології розвитку емоційного інтелекту у здобувачів вищої освіти. Молодіжний податковий конгрес [Електронне видання] : збірник тез (м. Ірпінь, 20 травня 2020 р.). Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. 1347 с. – (Серія «Податкова та митна справа в Україні»; т. 148). – PDF-формат, інституційний репозитарій. – С. 1206 – 1210.
6. Дерев'янка С. Актуалізація емоційного інтелекту в емоціогенних умовах. *Соціальна психологія*. Київ, 2008. 1 (27). С. 96-104.
7. Зарицька В.В. Професійно-формування передумов розвитку емоційного інтелекту *Вісник Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди. Психологія : збірник наукових праць*. Харків, 2009. Вип. 32. С. 108–118.
8. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навчальний посібник / А. Є. Книш; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016, 40 с.
9. Куценко Я.М. Емоційний інтелект: проблеми діагностики. *Проблеми сучасної психології*. 2011. № 14. С. 32 – 38.
10. Максьом К.В. Емоційний інтелект: основні концептуальні підходи та структурна модель соціально-психологічного феномену. *Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості*. Вип. 14. Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 348–355.
11. Могиляста С.М. Аналіз теоретичних підходів до дослідження емоційного інтелекту особистості. *Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості*. Вип. 14. Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 362–369.
11. Собченко О.М. Здібності у структурі емоційного інтелекту як фактор формування особистості. *Наука. Релігія. Суспільство*. 2010. № 4. С. 84-87.
13. Сосновська М., Петухова І. Технології розвитку емоційної експресії як складника емоційного інтелекту *Гібітус*, 2021, № 22 С.101 – 106.

Інформаційні ресурси:

14. Панкратова А. А. Эмоциональный интеллект: примеры программы формирования. Режим доступа к ресурсу: <http://www.psystudy.ru/index.php/num/2010n1-9/289-pankratova9.html>
15. <http://www.ebk.net.ua/>
16. Статті із психології: <http://www.cluber.com>.

Міжнародні видання:

17. Bar-On R. Emotional intelligence: An integral part of positive psychology / R. Bar-On // *South African Journal of Psychology*, 40(1). – 2010. – p. 54–62.
18. Brackett M. A., Rivers S. E., & Salovey P. Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success / M. A. Brackett, S. E. Rivers, & P. Salovey // *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1). – 2011. – p. 88–103.
19. Ciarrochi J., Mayer J. D. (Eds.). *Applying emotional intelligence. A practitioner's guide* / J. Ciarrochi, J. D. Mayer. – New York: Psychology Press, 2007. – 184 p.

20. Exploring the validity of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) with established emotions measures / Roberts R.D. [et al.] // *Emotion*. 2006. N 6. P. 663–669.
18. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Emotion intelligence: theory, findings, and implications // *Psychological Inquiry*. 2004. – Vol.15, N 3. P. 197–215.
21. Mayer J. D., Salovey P., & Caruso D. R. Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? / J. D. Mayer, P. Salovey, & D. R. Caruso // *American Psychologist*, 63(6). – 2008. – P. 503–517.
22. Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V 2.0 / Mayer J.D. [et al.] *Emotion*. 2003. N 3. P. 97–105.
23. McKee A., Boyatzis R. E., Johnston F. *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence, Renew Your Relationships, Sustain Your Effectiveness* / A. McKee, R. E. Boyatzis, F. Johnston. – Harvard Business School Press. – 2008. – p. 224.

РЕЦЕНЗІЯ

*на робочу програму навчальної дисципліни
«Емоційний інтелект у бізнесі»
підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
спеціальності 053 «Психологія»
Освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу»
розроблену кандидатом педагогічних наук, доцентом, в.о. завідувача кафедри психології,
педагогіки та соціології І.О. Петуховою*

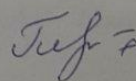
Вироблення у здобувачів вищої освіти здібностей критичного мислення та навичок критичного осмислення проблем у сфері адміністрування, здатності управляти складними, непередбачуваними робочими процесами є актуальною задачею сьогодення. Важливим вважаємо створення дидактичних умов для набуття здобувачами вищої освіти спеціалізованими концептуальними знаннями, що сприятимуть подальшому провадженню випускниками інноваційної діяльності у широких і/або мультидисциплінарних контекстах. За останні роки проблематика ефективних комунікацій та взаємодії набула неабиякої актуальності в умовах функціонування бізнес-структур та організацій. Зауважимо, що даний аспект є своєрідним мистецтвом, ази якого мають бути осягнені під час навчання у закладі вищої освіти з метою формування стійкого інтересу до процесу налагодження взаємодії і розуміння того, що це той процес, якому не можна навчатися один раз і назавжди, його варто удосконалювати впродовж усього життя.

Робоча програма навчальної дисципліни включає: опис, мету та завдання навчальної дисципліни; програму і структуру; перелік завдань для самостійного опрацювання; творче завдання для індивідуального виконання; методи навчання, контролю, оцінювання; перелік рекомендованої літератури, яка містить достатній перелік навчальних посібників, іншої спеціальної літератури вітчизняних та зарубіжних дослідників.

У цілому, представлена робоча програма навчальної дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» відповідає навчально-методичним вимогам і заслуговує на впровадження в освітній процес Університету.

Рецензент:

доктора наук із соціальних комунікацій, професор,
в.о. завідувача кафедри мовної підготовки
та соціальних комунікацій
Державного податкового університету



Т.С. Гиріна

РЕЦЕНЗІЯ

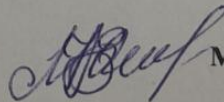
на робочу програму навчальної дисципліни
«Емоційний інтелект у бізнесі»
підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
спеціальності 053 «Психологія»
Освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу»
розроблену кандидатом педагогічних наук, доцентом,
в.о. завідувача кафедри психології, педагогіки та соціології І.О. Петуховою

Перед навчальним закладом стоїть завдання – сприяти виробленню у здобувачів вищої освіти навичок критичного аналізу освітнього процесу, теоретико-практичних засад у сфері професійної діяльності, здатність управляти суб'єктами професійної діяльності. Забезпечити набуття глибоких, ґрунтовних фахових знань, що сприятимуть використанню власне сформульованих наукових ідей у практичній площині вищої школи. Метою навчальної дисципліни виступає засвоєння понятійно-термінологічного апарату; формування практичних навичок ведення ефективних комунікацій та взаємодії у бізнес-організаціях, структурах державних і недержавних форм власності, свідомо використовувати термінологічний апарат навчальної дисципліни; створення умов для засвоєння здобувачами вищої освіти цілісної системи знань, які допоможуть забезпечити ефективність комунікативного процесу; ознайомлення з основними параметрами процесу взаємодії, ефектами і результатами; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців у сфері фіскального адміністрування.

Робоча програма навчальної дисципліни включає: опис, мету та завдання навчальної дисципліни; програму і структуру; перелік завдань для самостійного опрацювання; методи навчання, контролю, оцінювання; перелік рекомендованої літератури, яка містить достатній перелік навчальних посібників, іншої спеціальної літератури вітчизняних дослідників.

У цілому, представлена робоча програма навчальної дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» відповідає навчально-методичним вимогам і заслуговує на впровадження у освітній процес.

Рецензент:
к.психол.н., доцент кафедри психології,
педагогіки та соціології

 Марина ЗАУШНІКОВА